

Algemene voorwaarden Stichting Suus

Artikel 1	- Definities
Artikel 2	- Identiteit van Suus
Artikel 3	- Toepasselijkheid
Artikel 4	- Het aanbod
Artikel 5	- De overeenkomst
Artikel 6	- Herroepingsrecht
Artikel 7	- Kosten in geval van herroeping
Artikel 8	- De prijs
Artikel 9	- Conformiteit en garantie
Artikel 10	- Levering en uitvoering
Artikel 11	- Betaling
Artikel 12	- Klachtenregeling
Artikel 13	- Geschillen
Artikel 14	- Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd	De termijn waarbinnen de bezoeker gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; Lees alles over bedenktijd .
Bezoeker	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Suus.
Dag	Kalenderdag.
Duurtransactie	Den overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
Duurzame gegevensdrager	Elk middel dat de bezoeker of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
Herroepingsrecht	De mogelijkheid voor de bezoeker om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
Modelformulier	Het modelformulier voor herroeping die Suus ter beschikking stelt die een bezoeker kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
Suus	De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan bezoekers aanbiedt.
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Suus georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Techniek voor communicatie op afstand	Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat bezoeker en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
Algemene Voorwaarden	De onderhavige Algemene Voorwaarden van Suus.



Artikel 2 - Identiteit van Suus

Stichting Suus, Zuiderzeestraat 17, 8356 DZ Blokzijl, Nederland

E-mail: stichtingsuus@ziggo.nl | KVK 41024486

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Suus en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en bezoeker.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de bezoeker beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Suus in te zien en zij op verzoek van de bezoeker zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de bezoeker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de bezoeker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de bezoeker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de bezoeker zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod is vrijblijvend. Suus is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod de bezoeker mogelijk te maken. Als Suus gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Suus niet.



Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de bezoeker duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Suus de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke deze voor de bezoeker te raadplegen is;
- de manier waarop de bezoeker, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Suus zich heeft onderworpen en de wijze waarop de bezoeker deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de bezoeker van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de bezoeker het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Suus onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door Suus is bevestigd, kan de bezoeker de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Suus passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de bezoeker elektronisch kan betalen, zal Suus daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Suus kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de bezoeker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Suus op grond van dit onde goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.



Suus zal bij het product of dienst aan de bezoeker de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de bezoeker op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van Suus waar de bezoeker met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de bezoeker van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Suus deze gegevens al aan de bezoeker heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij de aankoop van toegangskaarten heeft de bezoeker de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag van na ontvangst van het product door de bezoeker.

Wanneer de bezoeker gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen en uiterlijk 1 dag voor aanvang van de voorstelling, na ontvangst van de toegangskaarten, kenbaar te maken aan Suus. Het kenbaar maken dient de bezoeker te doen door middel van een e-mail. Nadat de bezoeker kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht worden uw toegangskaarten ongeldig. Deze geven geen toegang meer tot onze voorstellingen.

Als u niet binnen 14 dagen kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht, is de koop een feit.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.

Als u een bedrag betaald heeft, zal Suus dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de bezoeker is gebruikt tenzij de bezoeker nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Artikel 8 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.



Artikel 9 - Conformiteit en garantie voorstellingen

Suus staat er voor in dat haar voorstellingen voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen die gesteld kunnen worden aan een voorstelling van een Stichting Suus.

Mocht de voorstelling niet door kunnen gaan, dan zal Suus uw, indien mogelijk, dezelfde voorstelling op een andere datum aanbieden, danwel het betaalde bedrag aan u retourneren.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

Uw toegangskaarten ontvangt u direct per e-mail na uw bestelling.

Artikel 11 - Betaling

De toegangskaarten voor Suus kunnen alleen worden verkregen door directe betaling via iDeal.

In geval de bezoeker niet in staat is om via iDeal te betalen, kan per mail een schriftelijke reservering worden gedaan, en tijdens de voorstelling bij de Kassa worden afgerekend.

Artikel 12 - Klachtenregeling

Klachten over de producten van Suus moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Suus.

Bij Suus ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Suus binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de bezoeker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Bij klachten dient een bezoeker zich allereerst te wenden tot Suus.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Suus, zal Suus naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Suus en haar bezoekers waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bezoeker woonachtig is in het buitenland.

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de bezoeker zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de bezoeker op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

